

PORTAL CLIENTE

Nuestra herramienta web para usted

¡ Te damos la bienvenida a
nuestro Portal Cliente !

¿QUÉ ES?

Una herramienta que te
permitirá interactuar con
nuestro sistema para generar
pedidos, etiquetas, o reportes
de todos tus envíos



¿Qué puedo hacer en el “PORTAL CLIENTE”?



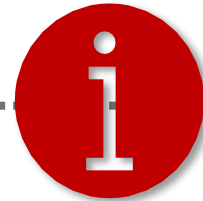
GENERAR ENVÍOS

Se podrán cargar los envíos a realizar a través de una base de datos (Archivo Excel).



IMPRESIÓN DE ETIQUETAS

Impresión de las etiquetas de los pedidos generados.



ACCEDER AL HISTORIAL DEL ENVÍO

Reportes y visualización al historial de los envíos realizados.



REALIZAR SOLICITUDES, CONSULTAS Y RECLAMOS

Se podrá contactar con su Ejecutivo designado a través del sistema “Gestión de contactos”.



INFORMACION DE NUESTRAS SUCURSALES

Visualización de un listado de todas las sucursales correspondientes a la empresa con información como Telefonos, Dirección, etc.



Pero antes ...

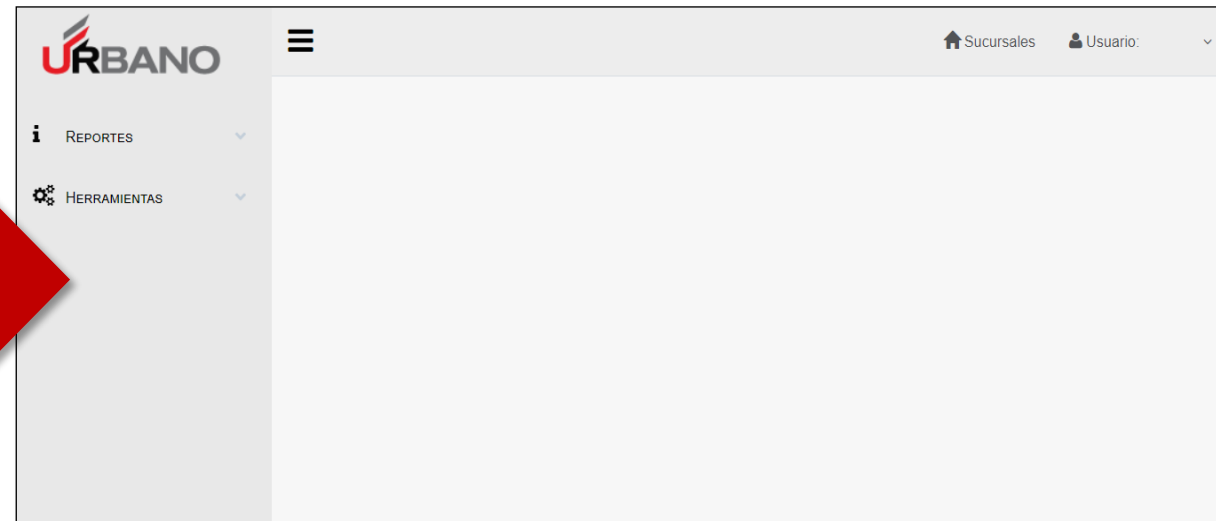
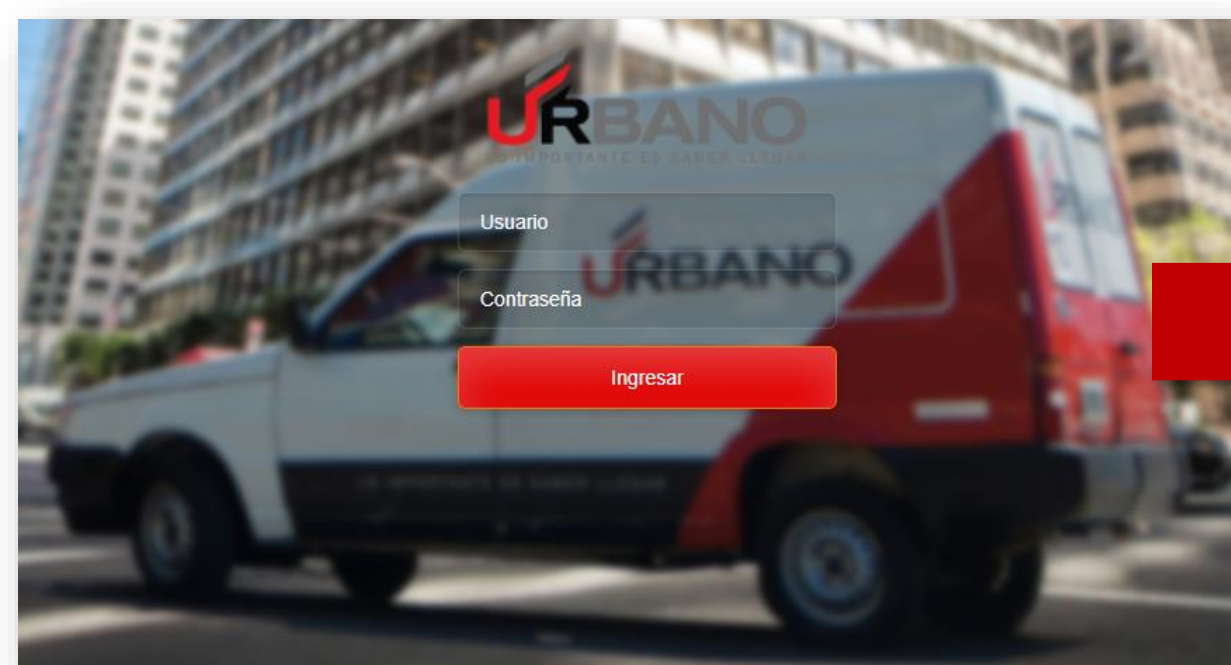
Veamos como acceder al “PORTAL CLIENTE”

*Para acceder al historial del envío, primero deberemos acceder a nuestro **PORTAL CLIENTE***

1. Ingresar al PORTAL CLIENTE

Link: https://www.urbano.com.ar/urbano3/porta_clientes donde se accederá a la siguiente pantalla:

2. Completar con el usuario y contraseña provisto por su Ejecutivo de Cuentas.



Ahora sí..

CONTINUEMOS



GENERAR ENVÍOS

URBANO

REPORTES

HERRAMIENTAS

IMPRESION DE ETIQUETAS

Generacion de Etiquetas

Desde Excel

Desde Excel con Imposicion

Desde Sistema

***Cargar su base de datos
(Archivo Excel) para
generar los envíos en
nuestro sistema.***

Desde Excel

Desde Excel con Imposicion

Para comenzar a generar etiquetas por favor suba el archivo excel utilizando el boton a continuacion.

Subir Archivo

Desde Sistema



GENERAR ENVÍOS

*Cargada la base de datos, se desplegará la siguiente pantalla para indicar el significado de cada columna. **Esta configuración se realiza por única vez mientras la base de datos tenga siempre la misma estructura.***

Asignación de datos por columnas

ASIGNACION	COLUMNA
Código del cliente	Debe seleccionar una columna ▼
Nombre	Debe seleccionar una columna ▼
Dirección	Debe seleccionar una columna ▼
Número / Altura	Debe seleccionar una columna ▼
Piso	Debe seleccionar una columna ▼
Departamento	Debe seleccionar una columna ▼
Código Postal	Debe seleccionar una columna ▼
Localidad	Debe seleccionar una columna ▼
Provincia	Debe seleccionar una columna ▼
Telefono	Debe seleccionar una columna ▼
Bulto/s	Debe seleccionar una columna ▼
SKU	Debe seleccionar una columna ▼
Tipo de servicio	Debe seleccionar una columna ▼
Valor Contrareembolso	Debe seleccionar una columna ▼
Valor Seguro	Debe seleccionar una columna ▼

Guardar

Modelo de Etiqueta

Número de seguimiento del envío. Debe ser de más de 4 dígitos y sin caracteres especiales (Ej: -; /; *; etc.)

Información del destinatario.

El CP nos indicará la sucursal responsable del envío.

Información del destinatario.

Cantidad de paquetes que forman al envío.

Código que representa al producto.

Letra que indicará el servicio. (Entrega/Retiro/etc.)

Fecha en que se emite la etiqueta.

Sucursal responsable del envío.

Nombre de la empresa.

Información del destinatario.

Hecha la configuración, clickear **"GUARDAR"** para generar los pedidos.




GENERAR ENVÍOS

Emitida la base de datos, se le enviará una notificación automática (vía mail) con el resultado de la carga:

EMISIÓN CORRECTA

Generación de Etiquetas




Shipper: 2540 Archivo: URBANO 02 03 20 D. MUSCETTA.xls
Cantidad de registros recibidos: 1
Cantidad de registros a emitir: 1
Base cargada exitosamente.

Copyright Urbano Argentina - Derechos Reservados

EMISIÓN A RE PROCESAR

Generación de Etiquetas



Shipper: 2542 Archivo: URBANO 02 03 2020 DROG SUR PALLET.xls
Cantidad de registros recibidos: 1
Cantidad de registros a emitir: 0
Cantidad de registros no procesados: 1
Modifique y vuelva a subir los siguientes registros:
00005916100 El valor debe ser numerico.

Copyright Urbano Argentina - Derechos Reservados

Indicación de los registros a modificar

Registro a modificar

Motivo del no procesamiento

ADVERTENCIA 1

¡ En caso de re procesar la base de datos, sólo deberá cargar los registros identificados. **SI SUBE LA BASE NUEVAMENTE SIN MODIFICARLA, SE DUPLICARÁN LOS REGISTROS QUE SÍ FUERON CARGADOS. !**

ADVERTENCIA 2

¡Todas las bases que se suban al sistema deberán contener siempre un **NOMBRE DE ARCHIVO DIFERENTE Y ÚNICO**. Caso contrario, el sistema no cargará las bases con nombres que ya fueron utilizados. !



IMPRESIÓN DE ETIQUETAS

La impresión de las etiquetas se realiza desde la opción **“DESDE SISTEMA”**, una vez que es cargada la base de datos. Esta carga se puede hacer a través de las siguientes opciones:

- **Desde Excel con Imposición:** explicado en **“GENERACIÓN ENVÍOS”**.
- **Desde Excel:** se configura igual a lo explicado en **“GENERACIÓN DE PEDIDOS”**, pero la carga de la base no generará pedidos en nuestro sistema.

URBANO

REPORTES

HERRAMIENTAS

IMPRESION DE ETIQUETAS

Generacion de Etiquetas

Desde Excel

Desde Excel con Imposicion

Desde Sistema

Sucursales Usuario:

Seleccionar el rango de fechas en los que se cargo las bases que desea visualizar.

31-12-2019 29-01-2020

Aceptar Cancelar

Dec 2019							Jan 2020						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
24	25	26	27	28	29	30	29	30	31	1	2	3	4
1	2	3	4	5	6	7	5	6	7	8	9	10	11
8	9	10	11	12	13	14	12	13	14	15	16	17	18
15	16	17	18	19	20	21	19	20	21	22	23	24	25
22	23	24	25	26	27	28	26	27	28	29	30	31	1
29	30	31	1	2	3	4	2	3	4	5	6	7	8

Rango de Fechas

31-12-2019 - 29-01

Estado

NO IMPRESO

NO IMPRESO

IMPRESO

TODOS

Consultar

Se podrá filtrar por aquellas etiquetas que aún no fueron impresas de las que si, o en su defecto visualizar todas las etiquetas generadas en el plazo seleccionado.



IMPRESIÓN DE ETIQUETAS

Una vez realizada la consulta, se desplegarán todas las etiquetas que cumplan con los parámetros establecidos:

Formatos para su visualización

▶ VER DETALLE

Rango de Fechas: 31-12-2019 - 29-01-20
Estado: TODOS
Consultar

Print Excel PDF CSV

Buscar:

<input checked="" type="checkbox"/>	Código de Cliente	Fecha	Nombre	Domicilio	Teléfono	Código Postal	Localidad	Provincia	Ciudad	Canalizador	Impreso
<input checked="" type="checkbox"/>	BOND123	08-01-2020	Leopoldo Calderazzi	mitre 1151	3415553042	2000	rosario	rosario	ROSARIO	RSO	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	BOND124	08-01-2020	Javier Tommasi	Rios 655 piso 9	3413993408	2000	Rosario	Rosario	ROSARIO	RSO	<input checked="" type="checkbox"/>

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

Anterior 1 Siguiente

PDF HOJA A4

ZEBRA 10cm x 10cm

ZEBRA 10cm x 6cm

Permite buscar etiquetas mediante cualquiera tipo de dato reflejado en esta pantalla.

Selecciona las etiquetas que desea imprimir o visualizar.

Estado

Indica si la etiqueta ya fue impresa.

Impreso

No Impreso

Etiquetas en Hoja A4 con formato PDF.

Formatos para Impresoras de etiquetas.

ADVERTENCIA

¡ Todas las etiquetas con Estado **NO IMPRESO** que sean visualizadas/impresas con cualquiera de los 3 formatos mencionados, **pasarán al estado IMPRESO** !



ACCEDER AL HISTORIAL DEL ENVÍO

*La opción “**REPORTES**” brinda diferentes opciones que permiten la búsqueda de los envíos, tanto de manera general como específica.*

The screenshot displays the URBANO web application interface. The top left corner features the URBANO logo. A navigation menu is open, showing the 'REPORTES' option highlighted in red. Below it, three sub-options are listed: 'LISTADO', 'CONSULTA ESPECIFICA', and 'CHK X ARCHIVO'. Three red dashed boxes with arrows point from these sub-options to descriptive text on the right:

- LISTADO**: Muestra la gestión de una cantidad de envíos, agrupados según la fecha en la que tuvieron ingreso físico a la empresa (ciclo).
- CONSULTA ESPECIFICA**: Historial de seguimiento de un envío específico.
- CHK X ARCHIVO**: Muestra el último estado de un envío concreto.

The top right of the interface shows the user's role as 'Sucursales' and a dropdown menu for the user name 'Usuario:'.



LISTADO

Este tipo de reporte podrá generarse de dos maneras distintas en función de lo deseado y los filtros aplicados.

- **Búsqueda general:** visualizará todos los pedidos generados dentro de un rango de fechas seleccionado.
- **Búsqueda avanzada:** se utilizan los filtros de búsqueda para obtener una mayor precisión de los envíos a observar.

BÚSQUEDA GENERAL

1

2

Listado de Listados - Filtros de Búsqueda

Linea Producto: LL - LOGISTICA LIVI | Gama: PAQ - PAQUETES | Producto: PQ - PAQUETERIA | Region / Segmento: Sucursal | Zona: Todos | Sucursal: Todos

Filtro: TODAS LAS PIEZAS | Ultimo Check: Todos

Rango de Fechas: 15-01-2020 - 13-02-2020

Consultar

Calendar: 31-12-2019 to 29-01-2020

Para esta búsqueda, bastará con seleccionar un periodo de tiempo. Las fechas a tomar, serán en las que ingresaron físicamente a la empresa (ciclo).

Estado general de los envíos agrupados por ciclo.

Formatos para descargar el listado.

VER DETALLE

Fecha en la se produjo el ingreso físico en la empresa.

Producto	Ciclo	AS	AR	MR	Real	DL	DL %	DV	DV %	Pend	Pend %	Pend Rend	Pend Rend %
1	18-01-2020	2	1	0	1	1	100.00	1	100.00	-1	-100.00	-1	-100.00
2	20-01-2020	1	1	0	1	1	100.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Totales		3	2	0	2	2		1		-1		-1	

Permite buscar mediante cualquiera tipo de dato reflejado en esta pantalla.

Envíos en viaje a la sucursal destino.

Envíos arribados en la sucursal.

Envíos arribados en la sucursal incorrecta.

Envíos entregados.

Envíos devueltos.

Envíos que aun no fueron entregados o devueltos.

Envíos pendientes de rendición.



LISTADO

“DETALLE” del Listado

Cualquiera de los números que se presenten en color azul, serán hipervínculos que despliegan el “DETALLE” de dichos envíos.

Consulta		Detalle													
		Excel	PDF	CSV	Print	Totales CSV		Buscar:							
ID	Producto	Ciclo	AS	AR	MR	Real	DL	DL %	DV	DV %	Pend	Pend %	Pend Rend	Pend Rend %	
1	PQ	18-01-2020	2	1	0	1	1	100.00	1	100.00	-1	-100.00	-1	-100.00	
2	PQ	20-01-2020	1	1	0	1	1	100.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
Totales			3	2	0	2	2		1		-1		-1		

Formatos para descargar el listado

▶ VER DETALLE

Permite buscar mediante cualquiera tipo de dato reflejado en esta pantalla.

Consulta		Detalle														
		Excel	PDF	CSV	Print	Buscar:										
Shipper: URBANO EXPRESS ARGENTINA S.A						Chk cod.: DL		Producto PAQUETERIA		Ciclo: 20-01-2020						
ID	Cliente	Codigo Alternativo	Servicio	Nombre	Direccion 1	Direccion 2	Telefono 1	Telefono 2	CP	Barra	Ultimo chk	Fecha chk	Gula RC	Estado	Fecha Estado	Motivo
1	254595001			GABRIEL ANGEL BUCCIERO	AV SAN MARTIN 752	1672 VILLA LYNCH			1672	XECD2001264595001	RC	27-01-2020		ENTREGADO	23-01-2020	

Hipervínculo a la “Consulta específica”

Empresa que contrata el servicio.

Número de seguimiento del envío.

Número de seguimiento alternativo definido por la empresa que contrata el servicio.

Tipo de servicio (Entrega/Retiro/etc.)

Información del destinatario.

Secuencia de letras y números que identifica al envío.

Siglas que representan el último check del envío.

Estado general del envío.

Motivo en caso de Devolución.



LISTADO

BÚSQUEDA AVANZADA

FILTROS PREDETERMINADOS

OPCIONES

DESCRIPCIÓN

Sucursal	Habilita el filtro " SUCURSAL ", se podrá seleccionar una específica.	▶ VER DETALLE
AMBA	Sucursales de Gran Buenos Aires y Capital Federal.	▶ VER DETALLE
Interior	Sucursales restantes que no pertenezcan a AMBA	▶ VER DETALLE
Zonas	Habilita el filtro " ZONAS ", sucursales en base a la zona que corresponda.	▶ VER DETALLE

Linea Producto: LL - LOGISTICA LIVI ▼

Gama: PAQ - PAQUETES ▼

Producto: PQ - PAQUETERIA ▼

Region / Segmento: Sucursal ▼

Zona: Todos ▼

Sucursal: Todos ▼

Filtro: TODAS LAS PIEZAS ▼

Ultimo Check: Todos ▼

Rango de Fechas: 31-12-2019 - 29-01-20

[Consultar](#)

OPCIONES	Descripción
Todas las piezas	Muestra todos los envíos.
Piezas Gestionadas	Envíos que ya fueron entregados o devueltos.
Entregado	Envíos entregados.
Devolta	Envíos devueltos.
Pendiente de RM	Envíos entregados o devueltos pendientes de rendirse en casa matriz.
Pendiente de RC	Envíos entregados o devueltos pendientes de rendirse a la empresa que contrata el servicio.
Pendiente de Cierre	Todos los envíos pendientes de rendirse a la empresa que contrata el servicio.

Las fechas a tomar, serán en las que ingresaron físicamente a la empresa (ciclo).



CONSULTA ESPECÍFICA

CAMPOS A COMPLETAR:

cualquiera de estos campos son suficientes para poder realizar la búsqueda del envío.

CAMPO	DEFINICIÓN	CONDICIÓN
Código cliente	Es el número de seguimiento del envío.	-
Código alternativo	Número de seguimiento alternativo definido por la empresa que contrata el servicio.	-
DNI	Número de documento del destinatario.	-
Nombre/s	Nombre/s del destinatario.	Para realizar la búsqueda con este dato, completar el campo "Apellido/s".
Apellido/s	Apellido/s del destinatario.	Para realizar la búsqueda con este dato, completar el campo "Nombre/s".

1

2

REPORTES

- LISTADO
- CONSULTA ESPECÍFICA
- CHK X ARCHIVO

Consulta Especifica - Filtros de Busqueda

Codigo de Cliente Codigo Alternativo DNI Nombre/s Apellido/s Linea Producto LL - LOGISTICA LIVI

Gama PAQ - PAQUETES Producto PQ - PAQUETERIA Rango de Fechas 13-12-2019 - 13-02-20 Busqueda Estricta Consultar

FILTROS PREDETERMINADOS

RANGO DE FECHAS: Filtro opcional para mayor precisión y rapidez de búsqueda. Las fechas a tomar, serán en las que ingresaron físicamente a la empresa (ciclo).



CONSULTA ESPECÍFICA

*Y bingo! Ya estamos viendo el **HISTORIAL DEL ENVÍO!!***

Consulta Especifica - Filtros de Búsqueda

Codigo de Cliente: 90 Nombre: Sorrel Mercedes Williams

Linea	Codigo Alternativo	Producto	Servicio	Ciclo	Estado	Fecha Estado	Imagen
LOGISTICA LIVIANA		PQ	Conformes y devoluciones rendidos al remitente	26-09-2019	Conformes y devoluciones rendidos al remitente	14-10-2019	

Producto	Ciclo	Servicio	Direccion	Referencia	Telefono	Código de Barra
PQ - PAQUETERIA	26-09-2019		Concepcion Arenal 3425 T 3	1427 Chacarita		NTPQ260990

Estado	Fecha	Hora	Agencia	Imagen
Su envio esta en viaje a sucursal	26-09-2019	10:14	1- LL SUR	
Su envio llego a la sucursal de destino	26-09-2019	22:36	1- LL SUR	
Su envio esta preparado para salir a distribucion	27-09-2019	00:20	1- LL SUR	
Manifiesto anulado	27-09-2019	21:25	1- LL SUR	
Su envio esta preparado para salir a distribucion	30-09-2019	05:30	1- LL SUR	
Su envio esta en camino	30-09-2019	08:10	1- LL SUR	
El chofer informo la entrega de su envio	30-09-2019	14:42	1- LL SUR	
Su envio fue entregado	30-09-2019	14:42	1- LL SUR	
Acuse conformado en viaje a la casa central	01-10-2019	14:33	1- LL SUR	
Rendido a Matriz	01-10-2019	14:43	1- LL SUR	
Conformes y devoluciones rendidos al remitente	14-10-2019	14:35	B- UEA -C.T.P.	

[Generar Ticket](#)

Seleccionar “+” para visualizar el **HISTORIAL COMPLETO DEL ENVÍO.**

Siglas de la sucursal donde es gestionado el envío.

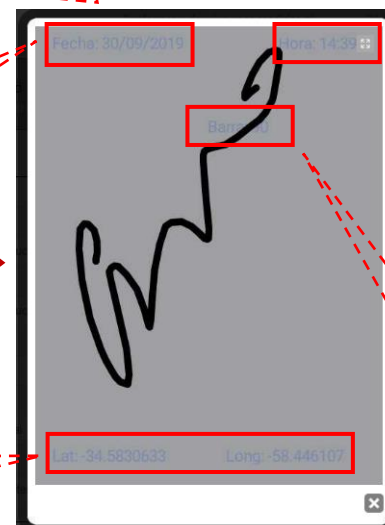
IMAGENES/FOTOS DE LA GESTIÓN: se podrá observar la firma digital en caso de entrega, foto del domicilio visitado en caso de no entrega, etc.

Fecha de la imagen

Hora de la imagen

Coordenadas geográficas

Código del cliente





CHK X ARCHIVO

1

REPORTES

- LISTADO
- CONSULTA ESPECIFICA
- CHK X ARCHIVO**

Chk x Archivo

Importar Archivo

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Soporta la formato XLSX, XLS y CSV separado por ';'.
El archivo debe contener 2 columnas, la primera para el Shipper y la segunda para el Código Cliente.

2

Cargado el archivo, obtendrá un cuadro con la siguiente información

Permite buscar mediante cualquiera tipo de dato reflejado en esta pantalla.

Formatos para descargar el listado.

VER DETALLE

Excel	PDF	CSV	Print	Buscar: <input type="text"/>				
Shipper	Ciclo	Cli Codigo	Barra	Chk Codigo	Chk Fecha	Sucursal	Estado	Fecha Estado

Empresa que contrata el servicio.

Fecha en la se produjo el ingreso físico en la empresa.

Número de seguimiento del envío.

Secuencia de letras y números que identifica al envío.

Siglas que representan el ultimo check del envío

Estado general del envío.



REALIZAR SOLICITUDES, CONSULTAS Y RECLAMOS

Estas acciones solo son posibles a través de tickets que se generan desde la **“CONSULTA ESPECIFICA”** del envío.

El tratamiento de esto se describirá en la presentación **“GESTIÓN DE CONTACTOS”**.



Producto	Ciclo	Servicio	Direccion	Referencia	Telefono	Codigo de Barra
PQ - PAQUETERIA	26-09-2019		Concepcion Arenal 3425 T 3	1427 Chacarita		NTPQ260990
Estado	Fecha	Hora	Agencia	Imagen		
Su envio esta en viaje a sucursal	26-09-2019	10:14	1- LL SUR			
Su envio llego a la sucursal de destino	26-09-2019	22:36	1- LL SUR			
Su envio esta preparado para salir a distribucion	27-09-2019	00:20	1- LL SUR			
Manifiesto anulado	27-09-2019	21:25	1- LL SUR			
Su envio esta preparado para salir a distribucion	30-09-2019	05:30	1- LL SUR			
Su envio esta en camino	30-09-2019	08:10	1- LL SUR			
El chofer informo la entrega de su envio	30-09-2019	14:42	1- LL SUR			
Su envio fue entregado	30-09-2019	14:42	1- LL SUR			
Acuse conformado en viaje a la casa central	01-10-2019	14:33	1- LL SUR			
Rendido a Matriz	01-10-2019	14:43	1- LL SUR			
Conformes y devoluciones rendidos al remitente	14-10-2019	14:35	B- UEA -C.T.P.			

Generar Ticket

Para crear el ticket del envío, deberá hacer click en **“GENERAR TICKET”**.



INFORMACIÓN DE NUESTRAS SUCURSALES

Desde la pantalla principal del PORTAL CLIENTE se deberá acceder a “SUCURSALES”

URBANO

REPORTES

HERRAMIENTAS

Sucursales

Codigo Sucursal	Sucursal	Provincia	Localidad	Dirección	Codigo Postal	Teléfono
NEU	NEUQUEN	Buenos Aires	Neuquen	Lules 2513	8300	
PAR	PARANA	Entre Rios	Parana	Blas Parera N 1317	3100	
PEH	PEHUAJO	Buenos Aires	Pehuajo	LOPEZ Y PLANES 630	6450	
PER	PERGAMINO	Buenos Aires	Pergamino	Moreno 337	2700	(02477) - 411289
POS	POSADAS	Misiones	Posadas	Santa Catalina 4151	3300	03764 42-9521
RAF	RAFAELA	Santa Fe	Rafaela	9 de Julio 933	2300	03492 50-2408
REC	RECONQUISTA	Santa Fe	Avellaneda	Calle 12 Nro 181	3560	03482 48-3431
RES	RESISTENCIA	Chaco	Resistencia	Av. Mariano Moreno 940 - Resistencia.	3500	362 4425546
RIV	RIO CUARTO	Cordoba	Rio Cuarto	Cabrera 1499	5800	0358 462-5443
SFO	SAN FRANCISCO	Cordoba	San Francisco	Mitre 141	2400	011-156438-2663<!!!> 03564 1533-5560
SLU	SAN LUIS	San Luis	San Luis	Av Juan Gilberto Funes 1425 (ex Roca 1425)	5700	

Sucursales

Usuario: !

**Cualquier consulta, no dudes en
contactarte con nosotros.**

GRACIAS

por tu atención

Todo el equipo de Urbano Express Argentina S.A.



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional
AÑO DE LA RECONSTRUCCIÓN DE LA NACIÓN ARGENTINA

Hoja Adicional de Firmas
Oferta

Número:

Referencia: Requisito técnico de oferta : 82-0007-LPR25, tipo de documento: Anexo, razón social: URBANO EXPRESS ARGENTINA S.A., descripción: TRACK

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 21 pagina/s.